راهنمای کاربردی دستگاه

NEWLAND

ME31,SP830

ورژن

۰۲۰۲۲۴۰۲۰۱۱

اسفند۱۴۰۲

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

	تهیه‌کننده	تاییدکننده	تصویب‌کننده
واحد	پشتیبانی فنی پذیرندگان		
نام و نام خانوادگی	عارف گلدوست		
تاریخ و امضا			

شماره ویرایش	شرح بازنگری	تاریخ ویرایش	نام و سمت تهیه کننده
۱٫۰۰	ایجاد مستند		عارف گلدوست
۱٫۰٫۱			

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آرین می‌باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفا با مجوز کتبی این شرکت مجاز می‌باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

فهرست

۱. هدف ۵

۲. دامنه کاربرد..... ۴

۳. تعاریف..... ۴

۳-۱. دستگاه POS ۵

۳-۲. راه اندازی اولیه..... ۶

۴. شرح مستند ۶

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵

۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش ۷

۴-۳آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش..... ۸

راه اندازی دستگاه..... ۸

۵. آموزش کار با منوی دستگاه..... ۹

منوی فروشنده ۹

منوی سیستم..... ۱۳

کلید میانبر ۱۵

پورت و آی پی.....۱٦

٤عمل اصلی.....۱۷

ضمائم.....۱۸

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی ورژن ۰۲۰۲۲۴۰۲۰۱۱ می پردازیم.

این نوع دستگاهها برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر اینترنت و تلفن استفاده می کند.کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند.در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

۱-۳. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۱-۴. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



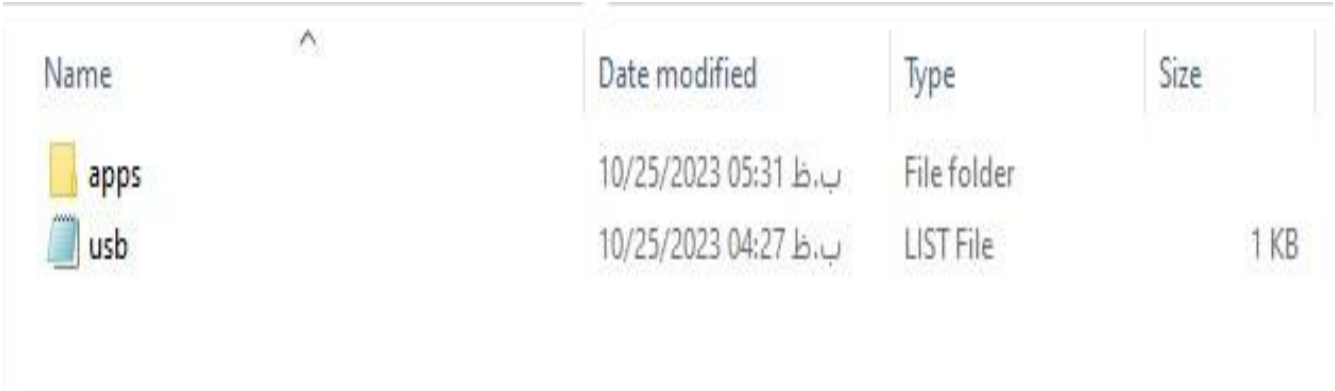
۱-محفظه رول ۲-صفحه نمایش ۳-محل کشیدن کارت

۴-کلید خاموش/روشن ۵-کلید تایید عملیات ۶-کلید تصحیح

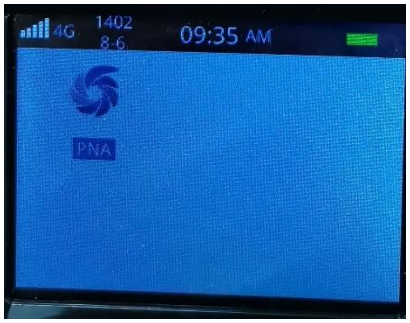
۷-کلید لغو عملیات ۸-تنظیمات سیستم ۹-کلید تنظیمات پذیرنده

۱-۴. آموزش بارگذاری نرم افزار از طریق فلش:

۱.ابتدا فایل نسخه مورد نظر را مطابق شکل زیر در Root فلش(صفحه اول فلش) قرار میدهیم، سپس فلش را به دستگاه NEWLAND ME3 1 متصل می‌کنیم



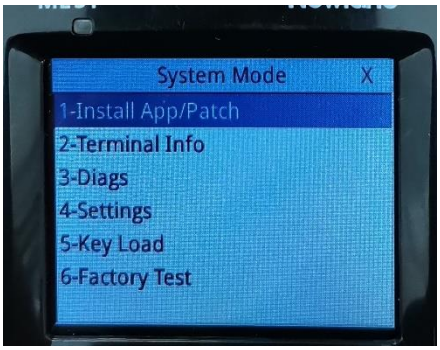
۲.در صورتی که از قبل نرم افزار برروی دستگاه بارگذاری شده باشد پس از روشن شدن دستگاه با نگه داشتن کلید F2 تصویر زیر نمایش داده می شود و با فشردن کلید * و سپس # وارد فضای SYSTEM MODE می شویم.



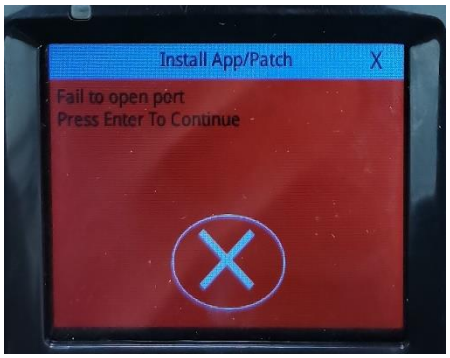
نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

در غیر اینصورت اگر نرم افزاری برروی دستگاه نباشد تصویر زیر نمایش داده می شود و با فشردن کلید تایید و سپس * و# وارد فضای SYSTEM MODE می شویم



در این مرحله گزینه INSTALL APP/PATCH (پسوورد ۲۱۱۱۱۷) را انتخاب می کنیم و تصویر زیر نمایش داده

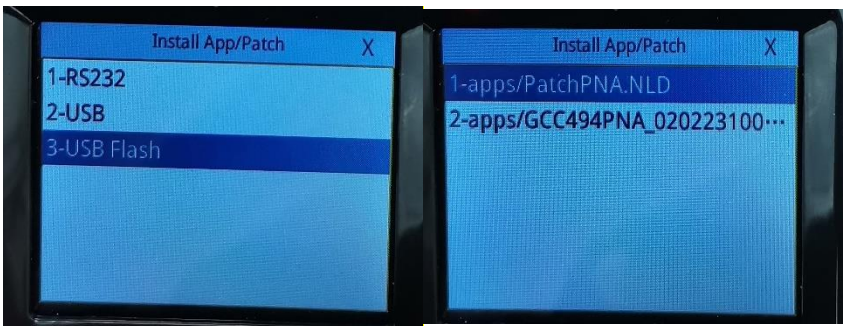


نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

در این مرحله با زدن کلید تایید تصویر زیر نمایش داده می شود و با انتخاب گزینه usb flash(۱) وارد منوی INSTALL APP/PATCH (۲)می شویم

در این مرحله ابتدا گزینه 1 app/PatchPNA.NLDو سپس گزینه app/ GCC494PNA_020223100021_signed.NLD ۲ را نصب می کنیم.



۱ ۲

۲-۴. راه اندازی دستگاه:

هنگامی که دستگاه روشن میشود به صورت پیش فرض نحوه ارتباط نمایان میشود که با انتخاب کلید تایید تنظیمات چاپ میشود .

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

۱-ابتدا نوع ارتباط را مشخص می کنیم

منوی سیستم- ارتباطات -

۲-تبادل کلید انجام می دهیم

منوی سیستم- تبادل کلید

۳-دریافت اطلاعات پذیرنده

منوی سیستم- اطلاعات پذیرنده

پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

راه اندازی کالابرگ:

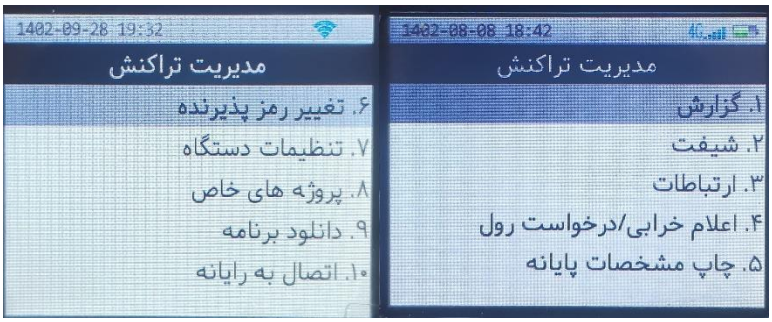
الف)جهت راه اندازی منوی کالابرگ ابتدا وارد منوی تنظیمات سیستم شده و با انتخاب گزینه منوی فارا(گزینه۹) نوع صنف را مشخص می کنیم

ب)با انتخاب کلید صفر(۰) اقلام کالابرگ براساس صنف انتخابی در منوی سیستم نمایش داده می شود.

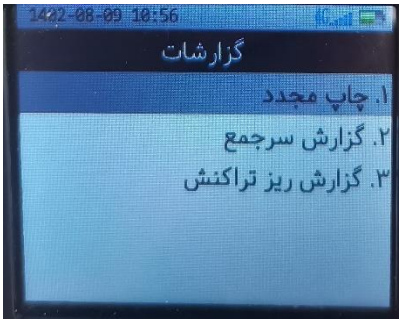
۳-۴. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل گزینه های فروشنده،تنظیمات سیستم میباشد

۱-منوی فروشنده (رمز پیشفرض ۰۰۰۰)



۱-گزارش



۱.چاپ مجدد :

این منو جهت چاپ مجدد رسید تراکنش های انجام شده می باشد.

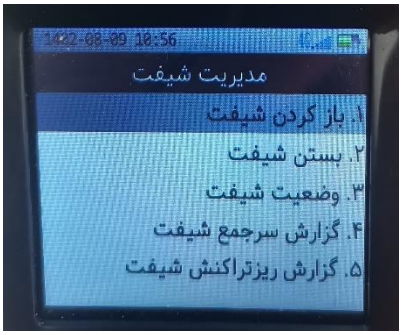
۲.گزارش سرجمع :

این منو جهت مشاهده مجموع تراکنش با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

۳.گزارش ریز تراکنش :

این منو مربوط به صورتحساب تراکنش های انجام شده با فیلتر تاریخ و ساعت می باشد.

۲-شیفت



۱.باز کردن شیفت :

در این منو می توانیم شیفت را فعال کنیم

۲.بستن شیفت:

در این منو می توانیم شیفت را غیرفعال کنیم

۳.وضعیت شیفت:

در این منو می توانیم وضعیت شیفت را مشاهده کنیم

٤.گزارش سرجمع شیفت:

در این منو می توانیم گزارش سرجمع شیفت های باز شده را مشاهده و چاپ نماییم(با استفاده از کلید*و# می توانیم شیفتهای بازشده را جهت چاپ و مشاهده تعویض نماییم)

٥. گزارش ریزتراکنش شیفت:

در این منو می توانیم گزارش ریزتراکنش شیفت های باز شده را مشاهده و چاپ نماییم(با استفاده از کلید*و# می توانیم شیفتهای بازشده را جهت چاپ و مشاهده تعویض نماییم)

۳-ارتباطات

در این منو کاربر می تواند نوع ارتباط دستگاه را تعویض کند

٤-اعلام خرابی/درخواست رول

در این منو کاربر می تواند اعلام خرابی و درخواست رول دستگاه را داشته باشد

٥-چاپ مشخصات پایانه

در این منو کاربر می تواند مشخصات پایانه را چاپ کند(نام پذیرنده و شماره پایانه و تلفن و نوع ارتباط و پورت و آی پی و سریال دستگاه و شماره نسخه و . . .)

٦-تغییر رمز

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را تغییر دهد .

٧-تنظیم دستگاه

در این منو کاربر می تواند نور دستگاه و صدای دستگاه را از ۱ تا ٥ تنظیم کند

٨-پروژه های خاص

۱.مبلغ ثابت

در این منو می توانیم مبالغ ثابت برای تراکنش را با ضریب و بدون ضریب فعال یا غیرفعال کنیم

با فعال نمودن و setکردن مبلغ در این منو، فقط می توانیم خرید با این مبلغ را انجام دهیم

۲.سقف مبلغ

در این منو می توانیم حداکثر مبلغ مجاز برای تراکنش را ثبت نماییم.

۳.عملیات خرید

در این منو می توانیم گزینه خرید در pos را غیرفعال کنیم

۳.خرید مستقیم

در این منو می توانیم گزینه خرید مستقیم در pos را فعال یا غیرفعال کنیم

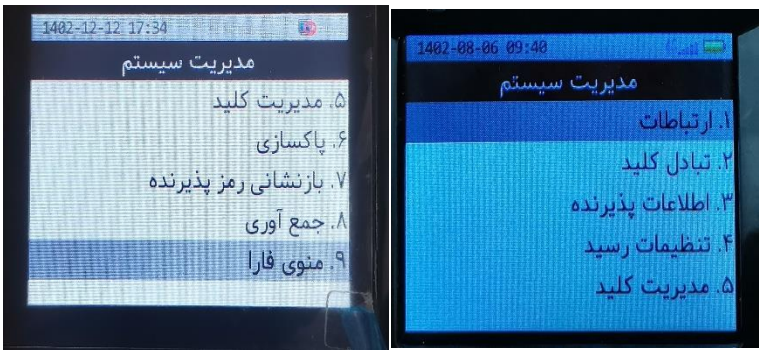
۹-دانلود برنامه

در صورت بروز نبودن نسخه با انتخاب این گزینه بروزترین نسخه برروی دستگاه بارگذاری می شود

۱۰-اتصال به رایانه

در این منو می توانیم با استفاده از شبکه دستگاه SP8 3 0 را به صندوق فروشگاهی متصل نماییم.

۲-منوی تنظیمات سیستم(رمز سیستم)



نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۱.ارتباطات

در این منو کاربر می تواند نوع ارتباط دستگاه را تعویض کند

۲.تبادل کلید

این منو کلیدگذاری جهت اندازی دستگاه را انجام می دهیم

۳.اطلاعات پذیرنده

این منو دریافت اطلاعات پذیرنده جهت اندازی دستگاه را انجام می دهیم

۴.تنظیمات رسید

در این منو می توانیم رسید دوم را فعال کنیم و تنظیمات مربوط به رسید اول(فقط نمایش،نمایش با چاپ،فقط چاپ) را انجام دهیم

۵.مدیریت کلید

در این منو می توانیم کلیدهای بارگذاری شده برروی دستگاه را مشاهده کنیم

۶.پاکسازی

برروی این دستگاه این منو کاربرد ندارد

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۷.بازنشانی رمز پذیرنده

در این منو کاربر می تواند رمز پذیرنده را بازنشانی کنیم(پیشفرض۰۰۰۰)

۸.جمع آوری

این منو قابلیت حذف کلیه اطلاعات مربوط به ترمینال را دارد

۹.منوی فارا

جهت راه اندازی منوی کالابرگ ابتدا وارد این منو شده و نوع صنف را مشخص می کنیم

کلیدهای میانبر:

کلید۰: با انتخاب کلید صفر اقلام کالابرگ براساس صنف انتخابی در منوی سیستم نمایش داده می شود.

کلید۱: مشاهده و چاپ سرجمع تراکنش براساس سرویس مورد نظر و تاریخ و ساعت

کلید۲: مشاهده و چاپ گزارش ریز تراکنش با تاریخ و ساعت

کلید۳:مشاهده و چاپ مجدد تراکنش با شماره پیگیری و مرجع

ip سیم کارت apn(ایرانسل)و سیم کارت شخصی:

ipسیم کارت ایرانسل APN تراکنش :۱۹۲٫۱٦۸٫۱۱۰٫۰۰۳

پورت : ٤۰۱۰

سیم کارت ایرانسل APN tms :۱۹۲٫۱۶۸٫۱۱۰٫۰۰۳

پورت : ۱۰۱۰

سیم کارت شخصی تراکنش: ۰۸۷٫۱۰۷٫۱۳٤٫۱۵۱

پورت : ٤۰۱۰

سیم کارت شخصی tms: ۰۸۷٫۱۰۷٫۱۳٤٫۲۰۹

پورت : ۱۰۱۰

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

خرید

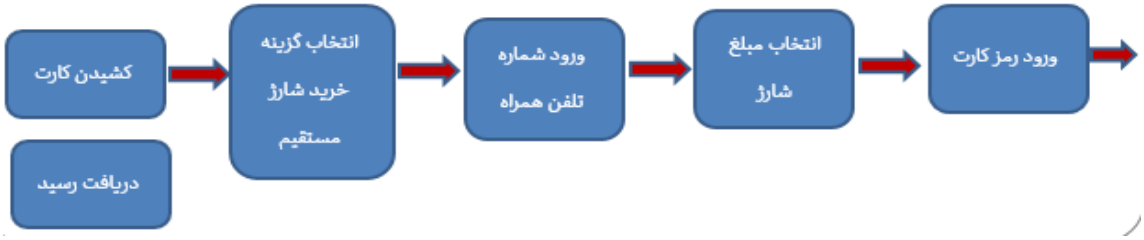
دارندگان دستگاه کارتخوان پرداخت نوین می توانند با انجام روال زیر وجه خرید را از کارت های عضو شتاب به حساب متصل به کارتخوان خود واریز نمایند.



خرید شارژ : یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، سرویس خرید شارژ می باشد.



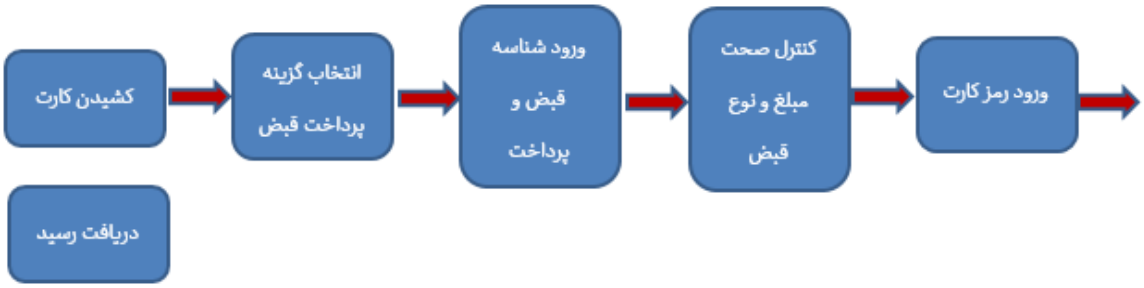
خرید شارژ مستقیم: در خرید شارژ مستقیم به محض اتمام عملیات، افزایش اعتبار در همان لحظه انجام می شود.



موجودی: برای اطلاع از موجودی حساب متصل به کارت عضو شبکه شتاب، روال زیر را انجام دهید



پرداخت قبض: یکی دیگر از سرویس های موجود بر روی دستگاه، پرداخت قبوض می باشد.



مسوولیت‌ها

مجریان این دستورالعمل، ..... هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، ..... است که حق تفویض اختیار توسط وی وجود .....

۵. ضمایم

ندارد.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب: